

Il nuovo sistema di conferimento dei rifiuti

con la CALOTTA > Domande più frequenti

1. A cosa serve la calotta?

La calotta ha lo scopo di ridurre il quantitativo di rifiuto indifferenziato conferito nel cassonetto grigio, e di incentivare una maggior differenziazione dei rifiuti prodotti tra le mura domestiche. Inoltre, l'introduzione della calotta serve a limitare i conferimenti di alcune tipologie di rifiuto, come gli ingombranti o gli scarti vegetali (potature), che invece possono essere recuperate presso i Centri di Raccolta o grazie ai servizi di ritiro domiciliare che Hera offre gratuitamente.

2. Con questo sistema devo recarmi più volte al cassonetto rispetto a prima?

No, anzi: differenziare correttamente i materiali vuol dire diminuire le quantità di rifiuto indifferenziato normalmente prodotto. Se la raccolta differenziata è ben fatta il materiale non recuperabile (indifferenziato) da inserire nella calotta mediamente non è più del 15-20% del totale del rifiuto prodotto da un'utenza domestica.

3. C'è abbastanza posto in casa per tenere tutti questi contenitori?

È molto importante l'organizzazione all'interno delle mura domestiche, che deve essere tale da consentire di mantenere separato il rifiuto nelle stesse tipologie previste dai contenitori stradali. La possibilità di conferire in qualsiasi ora del giorno e in qualunque giorno dell'anno consente, se necessario, di utilizzare anche contenitori più piccoli di quelli dati in dotazione e di conferire quando ognuno lo ritiene più opportuno.

4. La Tassa dei rifiuti varia in base al numero di conferimenti registrati dalla calotta?

No, il sistema di calcolo della TARSU non è cambiato, pertanto rimane legato alla superficie dell'abitazione.

5. Per un qualsiasi problema a chi mi devo rivolgere?

Puoi contattare il N. Verde 800.999.500 oppure il centralino di HERA, sede di Rimini (0541/908.111) per:

- segnalare difficoltà di conferimento o rotture;
- se hai perso la chiave;
- se ti serve una chiave in più;
- se subentri in una abitazione;

e per ogni altra eventuale difficoltà.

Se non hai mai ricevuto la chiave o se cambi residenza occorre rivolgersi all'Ufficio Tributi del Comune (0541/356.273).

6. Perché i miei conferimenti vengono controllati?

- Il conteggio del numero di conferimenti effettuati dagli utenti è utilizzato principalmente per valutare, in modo preciso, il carico di lavoro di ciascuna postazione e poter tarare più correttamente il numero di cassonetti necessari e le relative frequenze di svuotamento.
- Dà la possibilità di individuare eventuali non utilizzi della chiavetta, e quindi supporre usi scorretti del servizio.

7. Se non riesco ad accedere al sistema per problemi fisici come devo comportarmi?

Puoi contattare: il Comune (0541/356.356), Hera (0541/908.111 oppure al n. verde 800.999.500) ed aprire una segnalazione al servizio clienti.