

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SUI SERVIZI COMUNALI SETTORE POPOLAZIONE E
SERVIZI-UFFICIO CULTURA**

N° QUESTIONARI:	3	
SONO UN CITTADINO/A		
	%	N°
MASCHIO:	33,33	1
FEMMINA:	33,33	1
NON SPECIFICATO	33,33	1
ITALIANO:	66,67	2
ALTRA CITTADINANZA:	0,00	0
NON SPECIFICATO	33,33	1
ETA' COMPRESA (18-30)	0,00	0
ETA' COMPRESA (31-60)	33,33	1
ETA' COMPRESA (61 e oltre)	0,00	0
ETA' NON SPECIFICATA	66,67	2

IL TEMPO IMPIEGATO DALL'UFFICIO IN CUI TI SEI RECATO E' STATO:		
	%	N°
ADEGUATO	100,00	3
POCO ADEGUATO	0,00	0
PER NIENTE ADEGUATO	0,00	0

SECONDO TE, L'ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO DELL'UFFICIO A CUI TI SEI RIVOLTO E':		
	%	N°
ADEGUATO	100,00	3
POCO ADEGUATO	0,00	0
PER NIENTE ADEGUATO	0,00	0

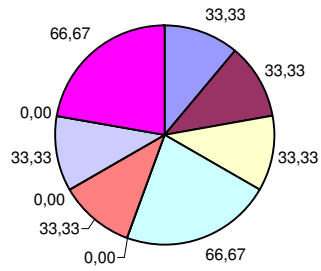
L'ASSISTENZA CHE HAI RICEVUTO PER LA PRATICA CHE HAI CHIESTO, E' STATA:		
	%	N°
BUONA	100,00	3
SUFFICIENTE	0,00	0
SCARSA	0,00	0

LE INFORMAZIONI CHE HAI RICEVUTO, TI SONO STATE FORNITE CON CHIAREZZA?		
	%	N°
MOLTO	100,00	3
ABBASTANZA	0,00	0
POCO	0,00	0
PER NIENTE	0,00	0
NON SPECIFICATO	33,33	1

IL PERSONALE E' STATO CORTESE?		
	%	N°
MOLTO	100,00	3
ABBASTANZA	0,00	0
POCO	0,00	0
PER NIENTE	0,00	0
NON SPECIFICATO	33,33	1

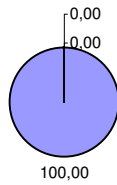
IL TUO GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO RICEVUTO E':		
	%	N°
POSITIVO	100,00	3
SUFFICIENTE	0,00	0
NEGATIVO	0,00	0
NON SPECIFICATO	0,00	0

Sono un cittadino:



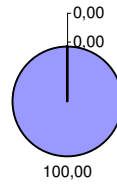
- MASCHIO:
- FEMMINA:
- NON SPECIFICATO
- ITALIANO:
- ALTRA CITTADINANZA:
- NON SPECIFICATO
- ETA' COMPRESA (18-30)
- ETA' COMPRESA (31-60)
- ETA' COMPRESA (61 e oltre)
- ETA' NON SPECIFICATA

Il tempo impiegato dall'ufficio in cui ti sei recato è stato:



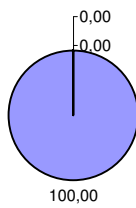
- ADEGUATO
- POCO ADEGUATO
- PER NIENTE ADEGUATO

L'orario di apertura al pubblico dell'ufficio a cui ti sei rivolto è:



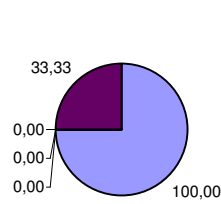
- ADEGUATO
- POCO ADEGUATO
- PER NIENTE ADEGUATO

L'assistenza che hai ricevuto per la pratica che hai chiesto, è stata:



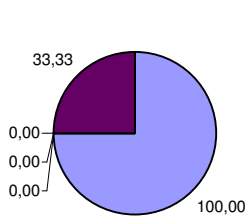
- BUONA
- SUFFICIENTE
- SCARSA

Le informazioni che hai ricevuto, ti sono state fornite con chiarezza?



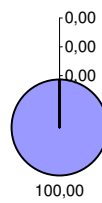
- MOLTO
- ABBASTANZA
- POCO
- PER NIENTE
- NON SPECIFICATO

Il personale è stato cortese?



- MOLTO
- ABBASTANZA
- POCO
- PER NIENTE
- NON SPECIFICATO

Il tuo giudizio complessivo sul servizio ricevuto è:



- POSITIVO
- SUFFICIENTE
- NEGATIVO
- NON SPECIFICATO