

Rapporto sulla rilevazione Soddisfazione dell'Utenza
Corpo unificato di Polizia Municipale Valmarecchia
Anno 2015

n. 54 Questionari anonimi compilati da	n.	%
Rappresentante azienda italiana (persona giuridica) entro ambito territoriale Unione	5	9,26
Rappresentante azienda italiana (persona giuridica) fuori ambito territoriale Unione	0	0,00
Rappresentante azienda straniera (persona giuridica)	1	1,85
Cittadino residente nell'ambito territoriale dell'Unione (persona fisica)	31	57,41
Cittadino non residente nell'ambito territoriale dell'Unione (persona fisica)	5	9,26
Cittadino straniero (persona fisica)	0	0,00
Persona che non ha selezionato alcuna delle opzioni precedenti	12	22,22
	54	100

Chiarezza delle informazioni ricevute	n.	%
Giudizio pessimo (1.)	1	1,85
Giudizio insufficiente (2.)	1	1,85
Giudizio Sufficiente (3.)	2	3,70
Giudizio Discreto (4.)	3	5,56
Giudizio Ottimo (5.)	45	83,33
Persona che non ha selezionato alcuna delle opzioni precedenti	2	3,70
	54	100

Tempestività nell'ottenere informazioni	n.	%
Giudizio pessimo (1.)	2	3,70
Giudizio insufficiente (2.)	1	1,85
Giudizio Sufficiente (3.)	3	5,56
Giudizio Discreto (4.)	11	20,37
Giudizio Ottimo (5.)	35	64,81
Persona che non ha selezionato alcuna delle opzioni precedenti	2	3,70
	54	100

Professionalità degli agenti	n.	%
Giudizio pessimo (1.)	2	3,70
Giudizio insufficiente (2.)	1	1,85
Giudizio Sufficiente (3.)	1	1,85
Giudizio Discreto (4.)	9	16,67
Giudizio Ottimo (5.)	40	74,07
Persona che non ha selezionato alcuna delle opzioni precedenti	1	1,85
	54	100

Fruibilità del servizio (orari d'apertura sportello)	n.	%
Giudizio pessimo (1.)	2	3,70
Giudizio insufficiente (2.)	2	3,70
Giudizio Sufficiente (3.)	4	7,41
Giudizio Discreto (4.)	17	31,48
Giudizio Ottimo (5.)	27	50,00
Persona che non ha selezionato alcuna delle opzioni precedenti	2	3,70
	54	100

Celerità nella conclusione della pratica (opzionale)	n.	%
Giudizio pessimo (1.)	2	3,70
Giudizio insufficiente (2.)	0	0,00
Giudizio Sufficiente (3.)	2	3,70
Giudizio Discreto (4.)	12	22,22
Giudizio Ottimo (5.)	37	68,52
Persona che non ha selezionato alcuna delle opzioni precedenti	1	1,85
	54	100

Osservazioni – Richieste - Consigli	n.	%
Fare meno multe; si può anche non raggiungere il budget prefissato	1	9,09
Ottimo servizio	1	9,09
Buona efficienza	2	18,18
Molta gentilezza ufficio Permessi	3	27,27
Troppa burocrazia, approssimazione nelle risposte e poca disponibilità	1	9,09
Maggiore apertura sportello	3	27,27
	11	100